

OFFICE OF
**DIVERSITY
EQUITY &
INCLUSION**
CITY OF LITTLE ROCK



REPORTE 2022

ANUAL



Mariana Abarca
Enlace Multicultural



Amber D. Jackson
Directora y Gerente de la
oficina de Diversidad,
Equidad e Inclusion



Juanenna Williams
Coordinadora de
Programa de Diversidad



Sarai Vega
Asistente del Enlace
Multicultural

En nuestro primer año completo como oficina, nuestros programas llegaron a más de 2000 miembros de la comunidad. Nuestro equipo emitió un número récord de identificaciones municipales, lanzó dos nuevos programas y publicó un informe comunitario. Pero eso no es todo. Siga leyendo para saber cómo vivimos nuestros valores a través del servicio a nuestros residentes y colegas este año. Además, vea lo que tenemos planeado para 2023.

Reconocemos el valor de nuestros miembros en la comunidad y sus experiencias personales.

Organizamos **3 reuniones de la comunidad Latina**. Estas reuniones brindan oportunidades para que los miembros de la comunidad de habla hispana compartan sus necesidades y aprendan sobre los programas e iniciativas existentes de la Ciudad. Este año colaboramos con la Escuela Comunitaria, el Distrito Escolar de Little Rock y el departamento encargado de deportes para jóvenes.





Facilitamos las reuniones del **Grupo de Trabajo de Desarrollo Comunitario Específico**, apoyamos a los miembros en realizar una encuesta a los residentes de los vecindarios mas necesitados el cual ayudó para desarrollar y presentar estas recomendaciones a la Junta Directiva de la Ciudad.



Apoyamos a la Comisión de Diversidad Racial y Cultural en la organización de **2 diálogos comunitarios** en torno a la seguridad ciudadana.



Se realizaron **Laboratorios de Equidad**, en los 7 distritos de Little Rock que obtuvo la participación de 80 miembros de la comunidad que trabajaron juntos para identificar y ofrecer soluciones a los problemas mas preocupantes de nuestra ciudad. Estamos agradecidos por la colaboracion de los 17 voluntarios de 14 organizaciones públicas y privadas cuyo tiempo y talento hicieron posible este programa.



Sabemos que las oportunidades comienzan con acceso.



Los participantes de Laboratorios de Equidad nos comunicaron que las viviendas accesibles son una de sus principales preocupaciones ,por lo cual este año colaboramos con nuestro Departamento de Viviendo para ofrecer **2 talleres de vivienda accesibles** para que los residentes se conecten con agentes inmobiliarios, profesionales de préstamos hipotecarios y aprendan sobre los programas de asistencia para compradores de viviendas de la Ciudad. Ambos talleres fueron accesibles en español y asistieron aproximadamente 80 residentes.

Coordinamos la primera interpretación en vivo en Español del discurso anual del Alcalde de Little Rock sobre el **Estado de la Ciudad.**

También hospedamos al Consulado General de Filipinas, Houston, que brindó a los residentes filipinos y visitantes de la región **312 servicios consulares** que incluyen pasaportes y ciudadanía.





Emitimos **1,542 Identificaciones Municipales** hasta Nov. 15 de este año, se llevaron a cabo 3 clínicas móviles de identificación municipales y se aseguro de que la Oficina del Sheriff del condado de Pulaski reconociera la identificación municipal. El 100% de los residentes de Little Rock encuestados indicaron que la Identificación Municipal los hace sentir más seguros, y el 99% dijo que la identificación los ayuda a sentir que pertenecen a nuestra comunidad. Nuestros **residentes tambien nos informaron que la identificación les permitio acceder a servicios médicos e interactuar de manera segura con la policía.**



Colaboramos con los miembros del equipo de servicio 3-1-1 para desarrollar un video en línea **que informe a los residentes sobre el propósito del 3-1-1** y como usarlo, ¡próximamente en nuestro sitio web!

Organizamos un **taller financiero** con bancos locales y la asistencia de 13 residentes el cual hablo sobre la importancia de las cuentas personales y de negocios.

Ayudamos a 5 residentes a aprender cómo **solicitar ITIN**.



Invertimos en negocios diversos porque sabemos que esto beneficiara a los vecindarios y familias diversas.



A través de **OpportUNITY Little Rock**, invitamos a los responsables de la toma de decisiones de compra de 5 de las principales instituciones de la ciudad a una serie de 2 seminarios diseñados para ayudarlos a impulsar sus esfuerzos de diversidad de proveedores. Hasta la fecha, 7 de las instituciones ancla de Little Rock, 5 corporaciones y 70 pequeñas empresas se han unido al movimiento OpportUNITY Little Rock, con colaboradores que ofrecen 22 horas de asistencia técnica a través del programa.



Lanzamos una encuesta para Minorías-Dueños de negocio (MBE). Con el **objetivo de conectar MBE con contratos corporativos a gran escala**, esta encuesta es el primer paso que brindara información sobre quienes son nuestras Minorías-Dueños de negocio (MBE) y donde se encuentran en términos de capacidad y geografía. Mire nuestro sitio web para ver un nuevo mapa de activos de MBE ¡próximamente! También comenzamos a **rastrear nuestros gastos de MBE**.

Ofrecimos un **taller de acceso al capital, licencias, permisos y financiamiento comercial** con 21 participantes en colaboración con Kiva Little Rock, que brinda préstamos con 0% de interés a empresarios, de los cuales muchos no tendrían acceso a oportunidades de financiamiento a través de préstamos convencionales.



Organizamos la **Serie Educativa de Empresas Comerciales Propiedad de Minorías y Mujeres**, con 5 líderes comunitarios y 15 asistentes.



Descatamos a nuestros proveedores Afroamericanos en las redes sociales durante el Mes de los Negocios Afroamericanos.





Tuvimos el lanzamiento de **Emprende**, un programa de la Academia BUILD de la Ciudad que ofrece a los empresarios y dueños de negocios de habla hispana de Little Rock una serie de clases gratuitas sobre cómo establecer, operar y hacer un negocio. Este programa brinda el conocimiento, los recursos y las conexiones necesarias para garantizar que nuestra comunidad de habla hispana este completamente incluida y contribuya a la economía de Little Rock.

El programa de este año tuvo **19 participantes**, y registramos 7 de estos negocios como nuevos proveedores con la Ciudad. Además, vimos un aumento del 22% entre los participantes en las redes de negocios.

ODEI valoramos el aprendizaje, nos enfocamos en la teoría y practica.



Colaboramos con el Coordinador de Desempeño e Innovación de la Ciudad para realizar 7 grupos de enfoque con 22 empleados de 10 departamentos como parte del proceso de encuesta de **Inclusión y Pertenencia**.

Recibimos a 5 internos (1 estudiante de secundaria a través de la Oportunidad de Empleo de Verano para Jóvenes del Departamento de Programas Comunitarios, 1 recién graduado de secundaria y 3 estudiantes universitarios de UA Little Rock).

Mostramos nuestro trabajo porque la confianza se basa en la responsabilidad y porque nuestra historia puede inspirar a mas comunidades a buscar la equidad.

Publicamos un informe comunitario con información recopilada de Little Rock Equity Labs.

Presentamos las lecciones aprendidas de Equity Labs a la comunidad de práctica nacional de Essential Partners.

Compartimos actualizaciones sobre el programa de identificación municipal con los asistentes a la conferencia anual de NUSA.



Celebramos y servimos a nuestra comunidad.



Nos coordinamos con Central Arkansas Reentry Coalition para planificar y ejecutar **Rights After Wrongs**, una clínica sabatina anual gratuita de sellado de registros, corte de clemencia, consulta legal y identificación municipal, así como recursos de salud, educación y empleo. En el evento de este año, se dio un total de \$4,400 en incentivos federales para vacunas.



Además de la clínica de vacunas en Rights After Wrongs, apoyamos a **3 clínicas de vacunas con incentivos federales.**

Nos unimos a la Comisión de Diversidad Racial y Cultural en el Centro Cultural Mosaic Templars **Juneteenth** celebración.



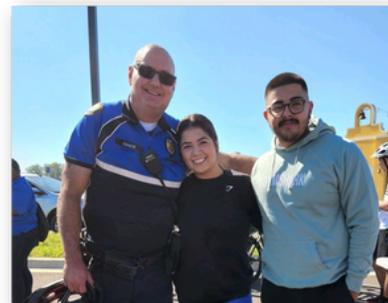


Participamos en la **Celebración del Mes de la Herencia Hispana** en la preparatoria **Southwest de Little Rock**.

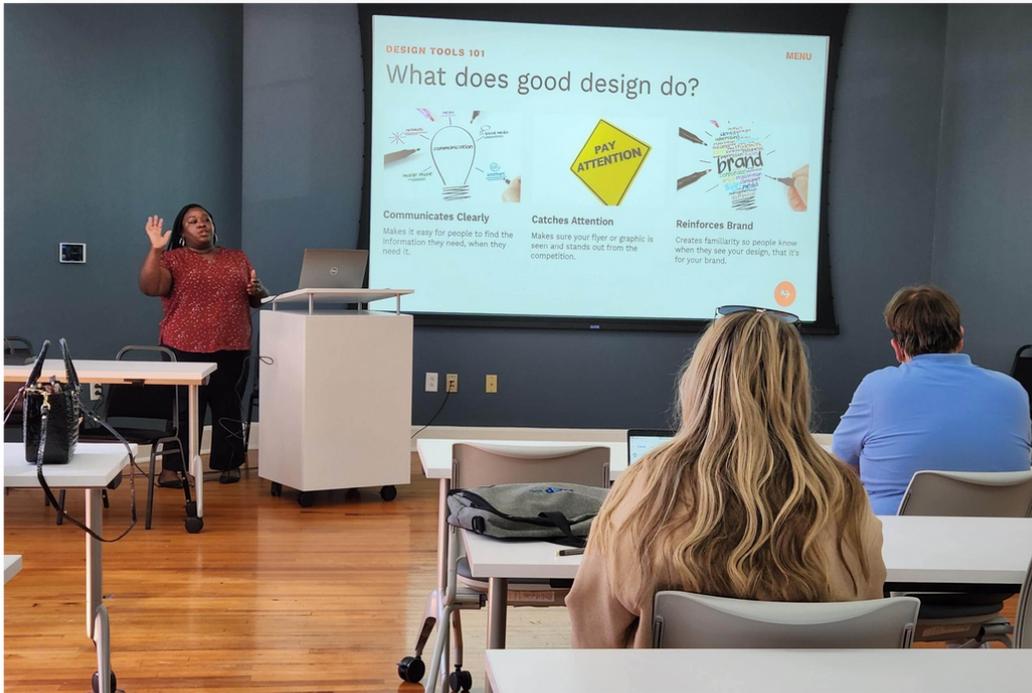
Organizamos un **Open House de ODEI** en nuestra oficina de Enlace Multicultural del Centro de Recursos del Vecindario de Wakefield esta primavera.



Apoyamos el **Rodeo de Bicicletas del Departamento de Policia de Little Rock**, que distribuyó 92 bicicletas a la comunidad, con donaciones y reparaciones de bicicletas.



Escuchamos a nuestra comunidad y lo ponemos en practica en nuestro equipo.



Escuchamos a los participantes de Little Rock Equity Labs, quienes nos dijeron que necesitábamos hacer un mejor trabajo para comunicarnos con ellos y con todos los departamentos de la ciudad. Lanzamos la **Serie de Desarrollo Profesional de Comunicaciones de la Ciudad de Little Rock** en colaboración con el Equipo de Comunicaciones Y Recursos Humanos de la Ciudad. Hemos ofrecido 4 sesiones hasta ahora, con un promedio de 12 participantes del personal por sesión.

Fuimos intencionales en la colaboración interdepartamental. En 2023 lanzaremos el Workforce Equity Team, que creará un espacio para que los empleados de todos los departamentos hagan preguntas, perfeccionen ideas, aprendan y practiquen nuevas habilidades para **nutrir la cultura inclusiva en el lugar de trabajo**. Este grupo de trabajo aportará una gran cantidad de conocimiento institucional junto con capacitación y perspectivas de una variedad de disciplinas para desarrollar soluciones sistémicas y sostenibles.



Se llevaron a cabo **2 ferias de trabajo en la ciudad de Little Rock.** Para reclutar empleados bilingües.



Invertimos en **capacitación sobre documentos fraudulentos y desarrollo profesional** adicional sobre temas DEI para los miembros del equipo de ODEI.

Coordinamos capacitaciones de diálogo para miembros de la **Comisión de Diversidad Racial y Cultural** y apoyamos sus reuniones mensuales.



Supervisamos y mejoramos nuestros procesos de trabajo porque valoramos la eficiencia y la eficacia.

Creamos un **formulario de solicitud de traducción digital** para que podamos rastrear y administrar las solicitudes de los colegas de la Ciudad. Hasta mediados de Noviembre completamos 28 solicitudes a través de este nuevo sistema, una de las cuales hizo que la solicitud de licencia comercial de la Ciudad estuviera disponible en español por primera vez.

Trabajamos con Tecnología de la Información para establecer un correo electrónico general, ODEI@littlerock.gov, y desarrollar un **calendario digital compartido**.

Guiamos a la Comisión de Diversidad Racial y Cultural en la actualización de sus estatutos.

Comenzamos a usar un formulario de resumen de eventos digital para mantener nuestros **datos**, incluida la cantidad de participantes y las lecciones aprendidas, en un solo lugar.

Informamos periódicamente sobre las actividades de ODEI a los líderes de la ciudad y a la Comunidad.



ODEI METAS

2023

- Aumentar el acceso a la información y los servicios, incluidos:
 - Acceso en español a reuniones públicas de la Ciudad
 - Una plataforma para minorías-dueños de negocios
 - Expansión de las Clínicas Móviles de Identificación Municipal
 - Un conjunto de herramientas para que otros municipios aprendan a establecer y operar sus propios programas de identificación municipal
- Apoyar una cultura de inclusión dentro de la Ciudad
- Reforzar los métodos de recopilación de datos con un mayor enfoque en los resultados
- Continuar construyendo las relaciones en la comunidad y en la región
- Llevar a cabo actividades de divulgación en nuestras comunidades multiculturales
- Mejorar y perfeccionar los procesos de facturación y el establecimiento de proveedores
- Mejora nuestro sitio web, redes sociales, y mercadotecnia.
- Escribir y aplicar para subsidios para apoyar los programas existentes y su expansion

AREAS DE ENFOQUE

RESPONSABILIDAD
DEL LIDERAZGO

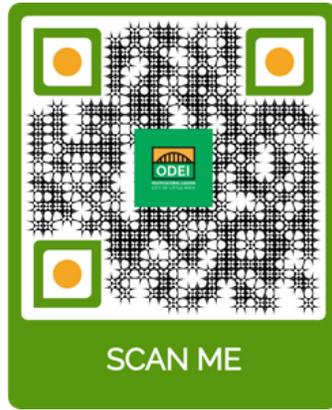
DIVERSIDAD
DE
PROVEEDOR

APOYO
AL
TALENTO

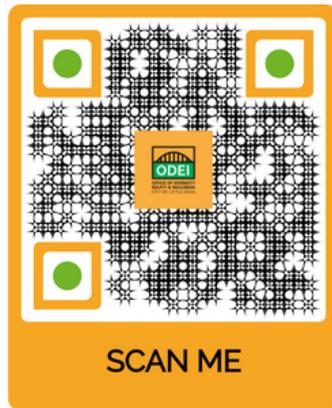
EDUCACION &
CONCIENCIACION

PARTICIPACION
DE LA
COMUNIDAD

CONTACTANOS

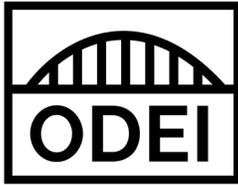


Enlace Multicultural



Oficina de Diversidad, Equidad e Inclusion

www.littlerock.gov



OFFICE OF
**DIVERSITY
EQUITY &
INCLUSION**
CITY OF LITTLE ROCK

